



ALGEMENE VOORWAARDEN POLISA ENERGY

Algemene informatie

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Het spreekt voor zich dat wij dit graag doen.

Onze gegevens

Polisa Energy B.V.

Burgemeester Godschalxstraat 59

5235 AB 's-Hertogenbosch

Telefoon

088-1021544

Email

energy@polisa.nl

Website

www.polisa.nl

Ingeschreven in KVK Brabant onder nummer:

71482881

Polisa Energy

Kikker Energie (Tolnasingel 12, 2411PV Bodegraven, KvK 71246681) is vergunning houdend energieleverancier en levert elektriciteit en gas aan eindverbruikers, in deze handelend onder de naam Polisa Energy. Polisa Energy fungeert onder de leveringsvergunning van Kikker Energie. De leveringsovereenkomst wordt aangegaan tussen Kikker Energie en eindverbruiker. Van toepassing zijn dan ook de [\(leverings\)voorwaarden](#) en [privacybeleid](#) van Kikker Energie.

Wft vergunning

Wij beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (nummer 12042369 om te adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Inkomensverzekeringen Zorgverzekeringen
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Consumptieve krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Daarnaast beschikken wij over een vrijstelling voor het adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (nationaal regime).

Onze relatie met verzekeraars

Wij stellen de belangen van onze klanten centraal stellen en uitsluitend die financiële producten adviseren en bemiddelen die passen bij de klant. Wij werken als een onafhankelijk selectieve bemiddelaar. Dit betekent dat wij volledig vrij zijn om te bepalen met welke verzekeraars wij samenwerken, maar binnen deze vrijheid bepaalde keuzes maken. Wij werken samen met Nederlandse Assuradeuren. Nederlandse Assuradeuren heeft van een groot aantal verzekeraars een volmacht verkregen om voor rekening en risico's van die verzekeraars offertes uit te brengen, verzekeringen te accepteren en muteren, de polisadministratie te voeren, de schadebehandeling en de in- en excasso te verzorgen. In eerste instantie zullen wij uw verzekeringen proberen onder te brengen bij Nederlandse Assuradeuren. Als blijkt dat de verzekeringsproducten van Nederlandse Assuradeuren niet passend of niet mogelijk zijn, zullen wij alternatieven onderzoeken en eventueel aanbieden. Door de intensieve samenwerking en de korte lijnen met Nederlandse Assuradeuren zijn wij in staat om maatwerk te leveren aan onze klanten tegen een goede prijs/kwaliteitverhouding. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.



Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing (www.cbpweb.nl). Ten slotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten aan eerlijk zaken doen! Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Samenspel Polisa Energy en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken.

Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Schades direct te melden
- Eerlijke informatie

Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continu in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van alle relevante diploma's. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Sparen en betalen

Voor alle overige producten zoals hypotheek, verzekeringen en pensioenen bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

Beloning

Indien u een verzekering afsluit ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken. In alle gevallen waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen wordt dit vooraf schriftelijk aangegeven.

Juridische positie

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een reactie. Als wij er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk, door de Minister van Financiën erkend, klachten college waarbij wij - onder nummer 300.015640 - zijn aangesloten.