



## Oświadczenie o przetwarzaniu danych osobowych Polisa.nl

Za pomocą oświadczenia o przetwarzaniu danych osobowych firma Polisa.nl pragnie poinformować swych klientów o sposobie przetwarzania ich danych osobowych. Polisa.nl, powstała z inicjatywy firmy Polisa B.V., jest niezależnym doradcą w branży finansowej, który swe działania z zakresu ubezpieczeń złożyła w ręce firmy Nederlandse Assuradeuren B.V.

Polisa.nl ustanowiła firmę Nederlandse Assuradeuren jako instancję odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych swych klientów.

### Jakie dane osobowe przetwarzamy

Firma Nederlandse Assuradeuren przetwarza dane osobowe klientów, którzy korzystają z usług tej firmy i/lub takich, którzy firmie sami udostępnili swoje dane.

Poniżej znajduje się zestawienie jakiego rodzaju dane osobowe są przez nas przetwarzane:

- Imię i nazwisko
- Płeć
- Data urodzenia
- Miejsce urodzenia
- Dane adresowe
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Inne dane osobowe przekazane przez klienta w momencie zgłoszenia chęci nabycia ubezpieczenia lub w momencie meldowania powstania szkody.

### Szczególne i/lub delikatne dane osobowe, które przetwarzamy

Firma Nederlandse Assuradeuren przetwarza następujące szczególne i/lub delikatne dane osobowe swych klientów:

- dane dotyczące zdrowia
- przeszłości kryminalnej
- dane osób młodszych niż 16 lat, o ile jest to konieczne do podpisania umowy ubezpieczeniowej lub załatwienia sprawy związanej z powstałą szkodą.

### Do jakich celów potrzebne są nam te dane

Firma Nederlandse Assuradeuren przetwarza dane swych klientów do następujących celów:

- jako pełnomocnik-agent reprezentujący jedno lub więcej towarzystw ubezpieczeniowych.

### Jak długo przechowujemy dane osobowe

Firma *Nederlandse Assuradeuren* przechowuje dane osobowe nie dłużej niż jest to konieczne potrzebne do zrealizowania celu, w jakim te dane zostały zebrane.

Stosowane przez nas terminy przechowywania danych osobowych związanych z polisami ubezpieczeniowymi to:

- 7 lat od zakończenia ubezpieczenia pojazdu motorowego
- 10 lat od zakończenia firmowego ubezpieczenia od pożaru



- 30 lat od zakończenia firmowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tzw. „loss occurrence”
- dla wszystkich innych ubezpieczeń stosujemy termin 5 lat od zakończenia ubezpieczenia.

Stosowane przez nas terminy przechowywania danych osobowych dotyczących akt szkody to:

- 10 lat od zakończenia akt sprawy szkody związanej z utratą lub rozstrojeniem zdrowia
- dla wszystkich innych akt szkody stosujemy termin 5 lat od zakończenia akt szkody.

### Udostępnianie danych osobowych innym

Firma *Nederlandse Assuradeuren* udostępnia dane swych klientów różnym osobom trzecim w przypadku, gdy jest to konieczne ze względu na zawarcie umowy ubezpieczeniowej, załatwieniem kwestii związanych z powstałą szkodą lub też, gdy wymagają tego konkretne przepisy prawne. Dane osobowe udostępniane są następującym osobom trzecim/firmom/instancjom:

- towarzystwom ubezpieczeniowym których jesteśmy przedstawicielem, i z którymi korespondujemy w sprawach o odszkodowania dla naszych klientów
- **Stichting EPS**, przetwarza oświadczenia o historii szkodowości danego kierowcy (dane w systemie bonus malus), uzyskiwanie odszkodowań w związku z powstałymi szkodami („*Clearinghuis regres*”)
- **Stichting CIS**, zajmuje się sygnalizowaniem ewentualnych defraudacji (*FISH databank*)
- firmy zajmujące się naprawianiem powstałych szkód
- instancje rządowe i organy nadzoru (**AFM** oraz **DNB**), w przypadkach, gdy jest to konieczne do wykonania ich zadań opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i gdy nie stanowi naruszenia prywatności klienta
- nasz księgowy i organizacje audytowe w celu wykonania (przepisowych i dodatkowych) kontroli, gdy nie stanowi to naruszenia prywatności klientów
- **MarketScan** wykonuje analizy portfolio i przekazuje dane do instancji, które udzieliły nam pełnomocnictwa.

Dane osobowe klientów udostępniane są wewnętrznie w ramach grupy firm, do której należą firmy *Polisa.nl/Nederlandse Assuradeuren* w celach wykonania czynności administracyjnych lub polepszenia jakości usług dla klientów, lub też ze względu na obowiązujące przepisy prawne. W ten sposób uzyskujemy kompletny obraz sytuacji finansowej naszych klientów. W przypadku składania wniosku o udzielenie pożyczki ważnym może się na przykład okazać fakt, że klient posiada już kredyt w jednej z firm należących do tej grupy. Przedsiębiorstwa należące do tej grupy mogą proponować klientom korzystanie ze szczególnych ofert.

Dane dotyczące osób odwiedzających nasze strony internetowe zbieramy między innymi za pomocą **Google Analytics**, usługa zajmująca się analizowaniem ruchu w internecie należąca do firmy **Google Inc.** ("Google"). **Google Analytics** używa „ciasteczek”, aby **Polisa.nl** mógł zanalizować zachowanie użytkowników strony internetowej. Informacje generowane za pomocą „ciasteczek” dotyczące korzystania przez klientów ze strony internetowej (włącznie z adresem IP klienta) przekazywane są przez **Google** i przechowywane na ich serwerze znajdującym się w USA. **Google** korzysta z tych informacji do analizowania sposobu użytkowania strony przez klienta, sporządza sprawozdania dotyczące aktywności na stronie internetowej dla potrzeb firmy *Polisa.nl*, oraz oferuje inne usługi związane z konkretną aktywnością na stronie internetowej oraz aktywnością w internecie. **Google** może udostępniać te dane osobom trzecim w przypadku, gdy zostanie do tego zobowiązany na mocy przepisów prawnych, lub też na ile te osoby trzecie zajmują się przetwarzaniem



danych w imieniu firmy **Google**. **Google** nie będzie kombinował adresu IP klienta z innymi danymi, którymi **Google** dysponuje. Korzystając z tej strony internetowej klient wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych przez Google na sposób i do celów wyżej opisanych. Więcej informacji na temat ciasteczek znajduje się na naszej stronie internetowej.

#### **Wgląd do danych osobowych, dokonywanie zmian, usuwanie danych osobowych**

Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych, dokonywania w nich zmian i do usuwania ich. Wniosek o dokonanie wglądu, korekty czy usunięcia danych osobowych należy wysłać na adres:

[info@nederlandseassuradeuren.nl](mailto:info@nederlandseassuradeuren.nl). Aby mieć pewność, że wniosku tego dokonał sam zainteresowany prosimy klientów o przesłanie wraz z wnioskiem kopii dokumentu tożsamości. Prosimy, aby na tej kopii na czarno zamalować zdjęcie, MRZ (machine readable zone, czyli pasek z numerami u dołu paszportu), numer paszportu i numer pesel/BSN. To wszystko w celu ochrony prywatności klienta. Firma Nederlandse Assuradeuren zobowiązuje się jak najszybciej, w terminie nie przekraczającym czterech tygodni, udzielić klientowi odpowiedzi na taki wniosek.

#### **Bezpieczeństwo**

Firma Nederlandse Assuradeuren bardzo poważnie traktuje kwestię zabezpieczenia danych osobowych klientów i podjęła specjalne działania w celu uniemożliwienia niezgodnego z prawem korzystania z tych danych, zaginięcia danych, dostępu do danych przez osoby niepowołane, publikowania danych i niezgodnego z prawem dokonywania zmian w tych danych. Jeżeli klient jest zdania, że jego dane mimo wszystko nie są zabezpieczone we właściwy sposób, lub gdy istnieje podejrzenie niezgodnego z prawem korzystania z tych danych, prosimy o kontakt z nami przez biuro obsługi klienta lub mailowo na adres [info@nederlandseassuradeuren.nl](mailto:info@nederlandseassuradeuren.nl).

Przetwarzanie danych osobowych zarejestrowane jest w rejestrze Autoriteit Persoonsgegevens (AP) pod numerem: M00005025.



## Privacyverklaring Polisa.nl

Doormiddel van deze privacyverklaring wil Polisa.nl u duidelijkheid verschaffen in wat zij met uw persoonsgegevens doet. Polisa.nl is een initiatief van Polisa B.V. en is een zelfstandig financieel Adviseur die haar verzekeringsactiviteiten heeft uitbesteed aan Nederlandse Assuradeuren B.V.

Polisa.nl heeft Nederlandse Assuradeuren aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Nederlandse Assuradeuren verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het melden van een schade

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Nederlandse Assuradeuren verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid
- strafrechtelijk verleden
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voorzover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van schaden.

### Waarom we gegevens nodig hebben

Nederlandse Assuradeuren verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- het optreden als gevolmachtigd agent van één of meerdere verzekeraars.

### Hoe lang we gegevens bewaren

Nederlandse Assuradeuren zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) voor polisdoSSIERS zijn:

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering
- 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering
- 30 jaar na het beëindigen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven op basis van loss occurrence
- voor alle overige schadeverzekeringen 5 jaar na het beëindigen van de verzekering

Onze bewaartermijn voor schadedoSSIERS zijn:

- 10 jaar na het beëindigen van een letselschadedoSSIER



- voor alle overige schadedossiers 5 jaar na het beëindigen van het schadedossier

### Delen met anderen

Nederlandse Assuradeuren deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Je moet hierbij denken aan de volgende personen/bedrijven/instellingen:

- verzekeraars waarvoor wij als gevolmachtigd agent optreden of waarmee wij corresponderen over je schade
- Stichting EPS voor het verwerken van royementsverklaringen (roy-data) of het verhalen van schaden (Clearinghuis regres)
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (FISH databank)
- schadeherstelbedrijven
- overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk doet op jouw privacy
- onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en geen inbreuk doet op jouw privacy
- MarketScan voor het uitvoeren van portefeuille analyses en het voorzien van data aan onze volmachtgevers

Wij mogen uw gegevens binnen de groep van bedrijven waartoe Polisa / Nederlandse Assuradeuren behoort delen voor interne administratieve doelen of om de dienstverlening aan u te verbeteren. Of omdat de wet zegt dat het moet. Zo kunnen we een completer beeld krijgen van uw financiële situatie. Het kan bijvoorbeeld van belang zijn om te weten dat u al een lening heeft bij een bedrijf binnen de groep, als u een lening bij ons aanvraagt. Ook mogen ondernemingen binnen de groep u benaderen met aanbiedingen.

Voor het verzamelen van bezoekersgegevens maken wij onder andere gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om Polisa.nl te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor Polisa.nl en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Zie voor meer uitgebreide informatie onze pagina over cookies.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@nederlandseassuradeuren.nl](mailto:info@nederlandseassuradeuren.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we jou om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. Nederlandse Assuradeuren zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken,



op jouw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Nederlandse Assuradeuren neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@nederlandseassuradeuren.nl](mailto:info@nederlandseassuradeuren.nl)

De verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij en opgenomen in het register van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder meldingsnummer: M00005025.