



Privacyverklaring Polisa.nl

Doormiddel van deze privacyverklaring wil Polisa.nl u duidelijkheid verschaffen in wat zij met uw persoonsgegevens doet. Polisa.nl is een initiatief van Polisa B.V. en is een zelfstandig financieel Adviseur die haar verzekeringsactiviteiten heeft uitbesteed aan Nederlandse Assuradeuren B.V.

Polisa.nl heeft Nederlandse Assuradeuren aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Nederlandse Assuradeuren verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het melden van een schade

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Nederlandse Assuradeuren verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid
- strafrechtelijk verleden
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voorzover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van schaden.

Waarom we gegevens nodig hebben

Nederlandse Assuradeuren verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- het optreden als gevolmachtigd agent van één of meerdere verzekeraars.

Hoe lang we gegevens bewaren

Nederlandse Assuradeuren zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) voor polisdossiers zijn:

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering
- 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering
- 30 jaar na het beëindigen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven op basis van loss occurrence
- voor alle overige schadeverzekeringen 5 jaar na het beëindigen van de verzekering

Onze bewaartermijn voor schadedossiers zijn:

- 10 jaar na het beëindigen van een letselschadedossier



- voor alle overige schadedossiers 5 jaar na het beëindigen van het schadedossier

Delen met anderen

Nederlandse Assuradeuren deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Je moet hierbij denken aan de volgende personen/bedrijven/instellingen:

- verzekeraars waarvoor wij als gevolmachtigd agent optreden of waarmee wij corresponderen over je schade
- Stichting EPS voor het verwerken van royementsverklaringen (roy-data) of het verhalen van schaden (Clearinghuis regres)
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (FISH databank)
- schadeherstelbedrijven
- overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk doet op jouw privacy
- onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en geen inbreuk doet op jouw privacy
- MarketScan voor het uitvoeren van portefeuille analyses en het voorzien van data aan onze volmachtgevers

Wij mogen uw gegevens binnen de groep van bedrijven waartoe Polisa / Nederlandse Assuradeuren behoort delen voor interne administratieve doelen of om de dienstverlening aan u te verbeteren. Of omdat de wet zegt dat het moet. Zo kunnen we een completer beeld krijgen van uw financiële situatie. Het kan bijvoorbeeld van belang zijn om te weten dat u al een lening heeft bij een bedrijf binnen de groep, als u een lening bij ons aanvraagt. Ook mogen ondernemingen binnen de groep u benaderen met aanbiedingen.

Voor het verzamelen van bezoekersgegevens maken wij onder andere gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om Polisa.nl te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor Polisa.nl en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Zie voor meer uitgebreide informatie onze pagina over cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@nederlandseassuradeuren.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we jou om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. Nederlandse Assuradeuren zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken,



op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Nederlandse Assuradeuren neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@nederlandseassuradeuren.nl

De verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij en opgenomen in het register van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder meldingsnummer: M00005025.