

Privacy-reglement Polisa.nl Verzekeringen

Door middel van dit Privacyreglement wil Polisa.nl u duidelijkheid verschaffen in wat zij met uw persoonsgegevens doet. Polisa.nl is een initiatief van Domek B.V. en is een zelfstandig Financieel Adviseur die haar verzekeringsactiviteiten heeft uitbesteed aan Twenvo B.V. handelend onder de naam Rivez Assuradeuren te Helmond. Polisa.nl heeft Rivez Assuradeuren aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten.

Ons privacybeleid

De privacy van de bezoekers van onze site wordt gerespecteerd. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens ("WBP") en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen ("Gedragscode"). In de Gedragscode is de WBP specifiek uitgewerkt voor banken en verzekeraars. De Gedragscode is te downloaden van de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verbondvanverzekeraars.nl, onder 'Infobalie/regelingen').

Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

Bij de aanvraag (al dan niet via een adviseur) van een financieel product en/of financiële dienst, worden uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door Zelf.nl, respectievelijk een andere tot Rivez Assuradeuren behorende rechtspersonen*, gebruikt voor de afhandeling van uw aanvraag, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake financiële producten en/of financiële diensten, en wettelijke regelingen. Wij kunnen gegevens delen met zorgvuldig geselecteerde zakelijke partners voor zover dat wettelijk is toegestaan. Ook kunnen uw gegevens worden gebruikt voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, zoals ten behoeve van fraudepreventie, statistische analyses en om u te informeren over andere producten en diensten. U wordt als klant van Polisa.nl dus ook als klant van Rivez Assuradeuren beschouwd.

Verwerking bijzondere gegevens

Soms hebben wij vanuit de aard van onze dienstverlening bijzondere gegevens van u nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens betreffende de gezondheid bij de aanvraag van sommige financiële producten en/of financiële diensten. Als wij daarnaast gegevens van een arts nodig hebben, dan zal altijd eerst om uw toestemming worden gevraagd. Wij moeten u dan informeren waarom wij deze informatie nodig hebben en welke gegevens het betreft.

Een ander voorbeeld betreft strafrechtelijke gegevens. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar uw eventuele strafrechtelijke verleden. Wij zullen in dat geval alleen vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag van een financieel product en/of financiële dienst.

Opnemen communicatie

Wij nemen bepaalde communicatie op ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop van effecten. Verder nemen wij communicatie op indien dit uit oogpunt van fraudepreventie noodzakelijk wordt geacht, dan wel ten behoeve van het trainen, coachen en/of beoordelen van personeel. U hebt als cliënt het recht om (indien mogelijk) het opgenomen gesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opnames en transcripties worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerdergenoemde doeleinden.

Raadpleging databank Stichting CIS

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid bij verzekeringen kunnen uw gegevens worden geraadpleegd bij Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. In dit verband is het privacy reglement van de Stichting CIS ("FISH Protocol") mede van toepassing, zie www.stichtingcis.nl.

Inzage, correctie en wijziging persoonlijke gegevens

U hebt het recht op te vragen welke gegevens over uzelf door ons worden verwerkt. Wij moeten u dan binnen 4 weken een overzicht van uw gegevens aanleveren. U kunt bij Zelf.nl navraag doen door contact op te nemen met Polisa.nl

U kunt ook gebruik maken van ons contactformulier. Wij kunnen hiervoor een vergoeding vragen. Indien u van mening bent dat de u betreffende persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of op een andere manier in strijd zijn met een wettelijk voorschrift, hebt u het recht om ons te verzoeken de u betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen. U kunt zich in dat geval wenden tot Polisa.nl

U kunt ook gebruik maken van ons contactformulier.

Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van dit Privacy- en cookiereglement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van wijziging van bedrijfsactiviteiten. Het verdient daarom aanbeveling om deze tekst met enige regelmaat te raadplegen indien u deze website bezoekt.

Vragen?

Indien u vragen hebt over dit Privacyreglement, kunt u zich wenden tot Polisa.nl